

# Rédiger le cahier des charges

Découverte -> **Planification** -> Structure -> Conception graphique -> Production -> Lancement -> Maintenance

Le cahier des charges est l'expression des besoins nécessaires, essentiels, fonctionnels et techniques de la solution que le commanditaire souhaite avoir

## Objectifs du cahier des charges

Poser le problème à résoudre
Définir les objectifs que doit atteindre le site
Diminuer les risques d'erreur lors de la réalisation
Être un outil de dialogue entre les différents acteurs du projet
Indiquer les contraintes à respecter impérativement
Définir les rôles et responsabilités de chaque acteur du projet
Contrôler l'architecture et la charte graphique

## Le contenu-type du cahier des charges

Présentation générale du projet	
Méthodologie de conception suivie	voir méthode
Planning	voir planning
Les objectifs généraux du site et leur critère de succès	voir objectifs
Les utilisateurs cibles et leurs besoins	voir cible
Présentation des acteurs et leurs responsabilités	voir équipe
Description de l'environnement technique	Exemples : * Système d'exploitation : Windows, Unix, MacOS * Ordinateur : station de travail, assistant personnel, téléphone, automobile, etc. * Ecran : taille et résolution, * Browser(s) (butineur) utilisés, version html, version Java, * Dépendance aux changements de version de Browser en cours de développement, après la livraison, * Performances : temps de chargement des pages, taille maximum des images par page, etc., * Sécurité, * Le site est-il un sous-site d'un site existant? Si oui, veiller à son intégration (héritage de tâches, de guides de style).
Politique éditoriale	typologie des contenus nature des contenus
Structuration du site	organisation des contenus arborescence simple rubriquage, but de chaque rubrique liens internes et externes
Orientations graphiques et ergonomiques	recommandations et contraintes niveau d'intégration d'objets multimédias
Stratégie de promotion	Outils de recherche visés Modes et périodicité de référencement Gestion des statistiques
Étapes de maintenance	Délais de mise à jour Fréquence et nombre de vérifications de liens Règles de vérification de document HTML Gestion de retour
Plan des tests d'utilisation	
Les évolutions à moyen et long terme	
Signature	